

Όροι και προϋποθέσεις χρήσης της εφαρμογής και των υπηρεσιών GDPR SMART

Συμφωνία αδειοδότησης GDPR SMART («συμφωνία»)

Η ιστοσελίδα GDPRsmart καθώς και οι αλληλεπιδρώσεις με αυτήν εφαρμογές και ιστοσελίδες είναι το ηλεκτρονικό κατάστημα παρουσίασης και εξ αποστάσεως διάθεσης υπηρεσιών της εταιρίας με την επωνυμία «ΔΡΑΚΟΥ Μ&Μ ΟΕ» με έδρα στο 5ο χλμ ΡΟΔΟΥ-ΛΙΝΔΟΥ, ΑΦΜ: 801229549, ΔΟΥ ΡΟΔΟΥ, τηλ 2102209519 (εφεξής καλούμενη η «GDPRsmart» ή η «Εταιρία»).

Οι παρόντες όροι χρήσης / εξ αποστάσεως σύμβασης καταλαμβάνουν όλες τις περιπτώσεις οι οποίες περιγράφονται παρακάτω, μεταξύ των οποίων είναι:

- 1) Η πρόσβαση στην ιστοσελίδα και σε κάθε ψηφιακό επικοινωνιακό υλικό της επιχείρησης.
- 2) Η με οποιονδήποτε τρόπο χρήση του λογισμικού GDPRsmart (άδεια χρήσης λογισμικού)
- 3) Η με οποιονδήποτε τρόπο κατάρτιση εξ αποστάσεως σύμβασης, σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία.

Προβαίνοντας σε οποιαδήποτε από τις παραπάνω ενέργειες, αλλά και σε κάθε άλλη ενέργεια η οποία αναφέρεται ρητά ή προκύπτει από τους παρακάτω όρους, συμφωνείτε με τους όρους αυτούς. Σε περίπτωση που εκπροσωπείτε κάποιο νομικό πρόσωπο ή ομάδα ανθρώπων χωρίς νομική προσωπικότητα, θα πρέπει να έχετε την ιδιότητα να ενεργείτε ως τέτοιοι.

Γενικά

Ορισμοί

Για το παρόν κείμενο ισχύουν οι παρακάτω ορισμοί

«GDPRsmart» - σημαίνει την εταιρεία ΔΡΑΚΟΥ Μ&Μ ΟΕ, με διακριτικό τίτλο «GDPRsmart» που έχει έδρα στη διεύθυνση 5ο χλμ ΡΟΔΟΥ-ΛΙΝΔΟΥ

«Ανωτέρα βία» - σημαίνει την αλληλουχία γεγονότων ή τον συνδυασμό συνθηκών που ευλόγως αδυνατεί να ελέγξει η Εταιρεία και περιλαμβάνουν, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά

- Πάσης φύσεως φυσικές καταστροφές
- επιδημίες ή πανδημίες
- τρομοκρατικές απειλές και ενέργειες, πάσης φύσεως ένοπλες συρράξεις και διπλωματικά επεισόδια, αναταραχές, καταστάσεις επιφυλακής, καραντίνες, καθεστώτα αποκλεισμού, αποκλεισμούς
- Πυρηνικό, χημικό, βιολογικό συμβάν
- Νομοθετήματα και πράξεις κυβέρνησης ή ευρύτερου δημόσιου τομέα
- Πάσης φύσεως συμβάντα καταστροφής σε υποδομές ενδιαφέροντος

- Διατάραξη εμπορικών και εργασιακών σχέσεων
- Αστοχία ή διακοπή παροχής υπηρεσιών

«ΓΚΠΔ» - σημαίνει τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (ΕΕ) 2016/679

«Δεδομένα πελάτη» - σημαίνει το σύνολο των πληροφοριών που καταχωρούνται στο λογισμικό από τον πελάτη, ή για λογαριασμό του, καθώς και το σύνολο των πληροφοριών που δημιουργούνται κατά την χρήση του λογισμικού.

«Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας» - σημαίνει κάθε δικαίωμα σχετικό με την Πνευματική Ιδιοκτησία της Εταιρείας που μπορεί να παράγει έννομα αποτελέσματα, και μπορεί να αφορά, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, σε

- Πνευματικά και συσχετιζόμενα δικαιώματα
- Ονόματα, τίτλους, επωνυμίες
- Εμπορικά σήματα
- Δικαιώματα τρίτων
- Δικαιώματα αδειοδότησης
- Ευρεσιτεχνίες
- Εμπορικά μυστικά και σχέδια
- λογισμικό και τεχνογνωσία
- βάσεις δεδομένων και εμπιστευτικές πληροφορίες

«Έγγραφο» - σημαίνει κάθε έγγραφο που εξάγεται από το λογισμικό και περιέχει παραμετροποιημένο περιεχόμενο σύμφωνα με τα στοιχεία που έχουν καταχωρηθεί από τον πελάτη, ή για λογαριασμό του.

«Εμπιστευτικές πληροφορίες» - σημαίνει κάθε πληροφορία σχετική με την εν λόγω συμφωνία που επικοινωνήθηκε πριν ή μετά την σύναψη της συμφωνίας μεταξύ των συμβαλλομένων ως ρητά, ή ευλόγως μπορεί να θεωρηθεί, εμπιστευτική.

«Ευθύνη» - σημαίνει την ευθύνη για παραβίαση όρου του παρόντος

«Ημερομηνία εγγραφής» - σημαίνει την ημερομηνία κατά την οποία δημιουργείται ο λογαριασμός του πελάτη στο λογισμικό

«Ιός» - σημαίνει κάθε αντικείμενο, συσκευή, λογισμικό, αρχείο ή πρόγραμμα, που μπορεί να έχει αρνητική επίδραση πάνω στην κανονική λειτουργία άλλου συστήματος, λογισμικού, δικτύου, εξοπλισμού ή άλλης υπηρεσίας εν γένει, ή στην εμπειρία του χρήστη καθ' οιονδήποτε τρόπο.

«Ιστοσελίδα» - σημαίνει την ιστοσελίδα της Εταιρείας που βρίσκεται στη διεύθυνση www.gdprsmart.gr, ή κάθε άλλη ιστοσελίδα που μπορεί να αναφέρεται ρητά στο παρόν

«Λογισμικό» - σημαίνει το λογισμικό, η άδεια χρήσης για το οποίο παρέχεται από την Εταιρεία προς τον πελάτη για να συνδράμει στη συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ

«Νομοθεσία» - σημαίνει στο σύνολό τους τα Ευρωπαϊκά και Ελληνικά κανονιστικά πλαίσια που σχετίζονται καθ' οιονδήποτε τρόπο με την προστασία και την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων.

«Πακέτο συνδρομής» - σημαίνει το σύνολο των χαρακτηριστικών της υπηρεσίας και του λογισμικού που διαθέτει η Εταιρεία στον πελάτη και ενδέχεται να τροποποιείται κατά καιρούς

«Περίοδος συνδρομής» - σημαίνει την περίοδο 12 μηνών που ξεκινάει από την ημερομηνία εγγραφής

«Προσωπικά δεδομένα» - όπως αυτά ορίζονται στον ΓΚΠΔ (ΕΕ) 2016/679

«Πρότυπο» - σημαίνει το πρότυπο έγγραφο που αποτελεί αντικείμενο επεξεργασίας και τροποποίησης στο λογισμικό και μπορεί να δημιουργεί άλλο έγγραφο

«Συμφωνία» - σημαίνει το παρόν κείμενο που διέπει την παροχή άδειας χρήσης του λογισμικού, καθώς και κάθε παράρτημα ή άλλο έγγραφο που μπορεί να το συμπληρώνει

«Υπηρεσία» - σημαίνει την συνδρομητική υπηρεσία που παρέχεται από την Εταιρεία προς τον πελάτη και διέπεται από το παρόν, και η οποία περιλαμβάνει χρήση του λογισμικού

«Χρέωση» - σημαίνει την αμοιβή της Εταιρείας για την άδεια χρήσης του λογισμικού, όπως αυτή έχει γίνει αποδεκτή από τον πελάτη με οποιοδήποτε μέσο, και μπορεί κατά καιρούς να τροποποιείται από την Εταιρεία

«Χρήστες» - σημαίνει το προσωπικό ή τους εξωτερικούς συνεργάτες του πελάτη που φέρουν την κατάλληλη εξουσιοδότηση από τον πελάτη, και κάνουν χρήση του λογισμικού για λογαριασμό του.

1. Παροχή της υπηρεσίας

1.1 Οι υπηρεσίες που αφορούν στο λογισμικό GDPRsmart παρέχονται για όσο διαρκεί η περίοδος συνδρομής.

1.2 Στο πλαίσιο της υπηρεσίας, η Εταιρεία παρέχει στον πελάτη περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια, χωρίς δυνατότητα εκχώρησης για πρόσβαση στο λογισμικό και τις λειτουργίες του για τους δικούς του επιχειρηματικούς σκοπούς

1.3 Το λογισμικό φιλοξενείται από διαπιστευμένο συνεργάτη της Εταιρείας με έδρα εντός της ΕΕ

1.4 Η υπηρεσία παρέχει πρόσβαση στο λογισμικό μόνο σε εξουσιοδοτημένους χρήστες, και ο πελάτης δεσμεύεται:

1.4.1 ότι ο μέγιστος αριθμός των χρηστών δεν θα υπερβαίνει αυτόν που αντιστοιχεί στο πακέτο συνδρομής του

1.4.2 ότι κάθε χρήστης θα έχει και θα τηρεί ασφαλή και εμπιστευτικό κωδικό πρόσβασης για ατομική χρήση

1.4.3 ότι θα ενημερώνει άμεσα την Εταιρεία σε κάθε περίπτωση κατάργησης χρήστη

- 1.5 ο πελάτης είναι υπεύθυνος για πράξεις και παραλείψεις χρηστών που έχει εξουσιοδοτήσει, και για τα αποτελέσματά τους σχετικά με την παρούσα συμφωνία
- 1.6 ο πελάτης δεν επιτρέπεται μέσω του λογισμικού να παρέχει πρόσβαση, να αποθηκεύει, να διανέμει ή μεταδίδει ιούς ή άλλο υλικό που:
- 1.6.1 είναι καθ' οιονδήποτε τρόπο επιβλαβές, παράνομο, ακατάλληλο
 - 1.6.2 συνιστά ή συνδράμει παράνομη δραστηριότητα
 - 1.6.3 προωθεί την βία
 - 1.6.4 ενθαρρύνει ή καλλιεργεί διακρίσεις ή
 - 1.6.5 είναι με άλλο τρόπο επιζήμιο ή επιβλαβές για άτομα ή περιουσίες. Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα χωρίς προειδοποίηση να τερματίζει την πρόσβαση του πελάτη στο λογισμικό και να λύει την σχετική σύμφωνία εάν διαπιστώνει παραβίαση των άνωθι όρων.
- 1.7 ο πελάτης απαγορεύεται καθ' οιονδήποτε τρόπο να :
- α) τροποποιεί, αντιγράφει, αναπαράγει, διακινεί με οποιοδήποτε μέσο, διανέμει το λογισμικό, εν όλω ή εν μέρει, και να δημιουργεί παράγωγα έργα αυτού
 - β) να προβεί σε ενέργειες σύνθεσης, αποσύνθεσης, αντίστροφης μηχανικής με σκοπό την μετατροπή του λογισμικού σε μορφή εύληπτη για τον άνθρωπο
- 1.7.1 να χρησιμοποιεί την πρόσβασή του στο λογισμικό για να δημιουργήσει ανταγωνιστικό προϊόν ή/και υπηρεσία
 - 1.7.2 χρησιμοποιεί το λογισμικό και τις λειτουργίες του για λογαριασμό τρίτων, εάν αυτό δεν προβλέπεται ρητά από την συμφωνία
 - 1.7.3 εκμεταλλεύεται εμπορικά καθ' οιονδήποτε τρόπο το λογισμικό, εάν αυτό δεν προβλέπεται ρητά από την συμφωνία
 - 1.7.4 επιδίδεται στην αναζήτηση πρόσβασης, ή να συνδράμει τρίτους στην αναζήτηση πρόσβασης στο λογισμικό, εκτός του πλαισίου των όρων του παρόντος
 - 1.7.5 χρησιμοποιεί εργαλεία δοκιμών ασφαλείας, ή καθ' οιονδήποτε τρόπο να επιτρέπει την χρήση τους, ή να συνδράμει τρίτους στην χρήση εργαλείων δοκιμών ασφαλείας με σκοπό την παραβίαση του λογισμικού, ή/και να
 - 1.7.6 χρησιμοποιεί αυτοματοποιημένα συστήματα, ή να επιτρέπει την χρήση αυτοματοποιημένων συστημάτων όπως «robots», «spiders», «offline readers», με σκοπό την αποστολή μηνυμάτων προς το λογισμικό που υπερβαίνουν σε αριθμό εκείνα που θα μπορούσε εύλογα να αποστείλει ένας άνθρωπος με συμβατικά μέσα περιήγησης στο διαδίκτυο
- 1.8 Ο πελάτης θα εφαρμόζει τα απαραίτητα μέτρα αποτροπής μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης στο λογισμικό
- 1.9 Θα ενημερώνει άμεσα και εγγράφως την Εταιρεία εάν διαπιστωθεί καθ' οιονδήποτε τρόπο περιστατικό μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης
- 1.10 Η Εταιρεία, όπως και οι ενδιαφερόμενοι τρίτοι, δικαιούχοι ή άλλοι, διατηρούν το σύνολο των δικαιωμάτων τους σχετικά με το λογισμικό και κάθε τι που θεωρείται

πνευματική ιδιοκτησία, καθώς και τα σχετικά δικαιώματα τροποποίησης και αναβάθμισης του λογισμικού.

2. Η Εταιρεία:

2.1 Δεν εγγυάται την αδιάκοπη και άνευ σφαλμάτων χρήση του λογισμικού, ούτε την ικανοποίηση του πελάτη σχετικά με τις λειτουργίες του λογισμικού και τα εξαγόμενα έγγραφα.

2.2 Παρέχει υπηρεσία που άπτεται ζητημάτων διαχείρισης και τεκμηρίωσης, και δεν συνιστά νομική άποψη για τις νομικές υποχρεώσεις του πελάτη απέναντι στον ΓΚΠΔ.

2.3 Δεν είναι υπεύθυνη για καθυστερήσεις, αστοχίες, σφάλματα ή ζημιές που έχουν επέλθει κατά την μετάδοση δεδομένων μέσα από δίκτυα, εγκαταστάσεις και υποδομές όπως αυτές του διαδικτύου και των εμπλεκόμενων μέσων επικοινωνίας.

2.4 Θα καταβάλλει τις εύλογες προσπάθειες να διατηρεί την υπηρεσία σε αδιάλειπτη λειτουργία, με εξαίρεση τις περιπτώσεις προγραμματισμένων συντηρήσεων ή έκτακτων εργασιών.

2.5 Θα παρέχει στον πελάτη την υποστήριξη που περιγράφεται στην ιστοσελίδα και διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί αυτή την περιγραφή κατά καιρούς.

2.6 Εγγυάται ότι θα εξασφαλίζει και θα τηρεί όλα τα νομιμοποιητικά έγγραφα που απαιτούνται για την εκπλήρωση της συμφωνίας.

3. ο πελάτης θα παρέχει στην Εταιρεία:

3.1.α. κάθε δυνατή συνεργασία υπό τους όρους του παρόντος, και

3.1.β. κάθε πληροφορία που μπορεί εύλογα να χρειαστεί για την παροχή της υπηρεσίας

3.2 ο πελάτης εγγυάται ότι:

3.2.1 όλες οι πληροφορίες που καταχωρούνται στο λογισμικό σχετικά με χρήστες είναι ακριβείς και θα ενημερώνονται όποτε χρειάζεται

3.2.2 θα είναι σε συμμόρφωση με κάθε νομοθεσία που σχετίζεται με τις δραστηριότητες που περιγράφονται στο παρόν

3.2.3 αναλαμβάνει την ευθύνη για την χρήση του λογισμικού από τους χρήστες που έχει εξουσιοδοτήσει, καθώς και για τα αποτελέσματα αυτής.

3.2.6 θα λάβει τα απαραίτητα μέτρα τεχνικής ασφάλειας για την προστασία του λογισμικού και των συστημάτων του από κακόβουλο λογισμικό, και

3.2.7 αναλαμβάνει την ευθύνη για την κατάσταση της συνδεσιμότητάς του με δίκτυα και μέσα τηλεπικοινωνίας

4. Δεδομένα πελάτη

Ο πελάτης έχει την αποκλειστική ευθύνη για την ποιότητα και την ακρίβεια των πληροφοριών που του ανήκουν, και διατηρεί όλα τα δικαιώματα που του κατοχυρώνει η σχετική νομοθεσία πάνω σε αυτές τις πληροφορίες. Η Εταιρεία δεν φέρει καμία ευθύνη για απώλεια, καταστροφή ή αλλοίωση πληροφοριών του πελάτη που μπορεί να επέλθει από ενέργειες τρίτων. Μοναδική δυνατότητα της Εταιρείας για την θεραπεία τέτοιου περιστατικού θα είναι οι απαραίτητες ενέργειες για να αντληθεί ό,τι είναι δυνατό από το τελευταίο αντίγραφο ασφαλείας του λογισμικού. Όσον αφορά σε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, η Εταιρεία συνοψίζει την πολιτική της σε Δηλώσεις Απορρήτου όπου αυτό απαιτείται.

5. Χρεώσεις και πληρωμές

Ο πελάτης εγγυάται ότι θα παρέχει στην Εταιρεία έγκυρα και πλήρη στοιχεία επικοινωνίας και τιμολόγησης και όλες οι συναλλαγές θα γίνονται με το νόμισμα του ευρώ. Δεν γίνονται συμψηφισμοί ή παρακρατήσεις για ανταπαιτήσεις και οι πληρωμές δεν ακυρώνονται, ούτε επιστρέφονται εκτός εάν αυτό ορίζεται ρητά. Οι πληρωμές γίνονται σε μηνιαία ή ετήσια βάση, και με τρόπο που συμφωνείται μεταξύ των μερών.

Η Εταιρεία διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί την τιμολογιακή της πολιτική και θα ενημερώνει εγγράφως τον πελάτη σχετικά τουλάχιστον τριάντα (30) ημέρες πριν την λήξη της περιόδου συνδρομής. Σε περίπτωση μη εξόφλησης τιμολογημένων ποσών, η εταιρεία επιφυλάσσεται για τα δικαιώματά της σύμφωνα με την κείμενη νομοθεσία τόσο ως προς την διεκδίκηση των ληξιπρόθεσμων οφειλών, όσο και ως προς την διακοπή της παροχής της υπηρεσίας εν όλω ή εν μέρει.

6. Πνευματική ιδιοκτησία

Η Εταιρεία διαθέτει όλα τα απαραίτητα δικαιώματα και τις σχετικές αδειοδοτήσεις για την διάθεση του λογισμικού και της υπηρεσίας σύμφωνα με τους όρους της συμφωνίας. Τόσο η Εταιρεία όσο και οι δικαιούχοί της κατέχουν το σύνολο των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας πάνω στο λογισμικό συνολικά, και στα μέρη που το συναποτελούν.

Ο πελάτης επιτρέπεται να χρησιμοποιεί το λογισμικό μόνο υπό τους όρους της συμφωνίας, και σε καμία περίπτωση για την διανομή πρότυπων εγγράφων για επιχειρηματικούς σκοπούς τρίτων.

7. Εμπιστευτικότητα

Τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν ότι στα πλαίσια της παρούσας θα λάβει χώρα ανταλλαγή εμπιστευτικών πληροφοριών, στις οποίες δεν συμπεριλαμβάνονται πληροφορίες που:

- Είναι δημόσιες ή θα δημοσιοποιηθούν με ευθύνη ενός εκ των μερών
- Ήταν στην κατοχή του Παραλήπτη πριν την αποκάλυψή τους από το άλλο μέρος

- Κοινοποιήθηκαν στον παραλήπτη από τρίτο μέρος, νομότυπα και χωρίς περιορισμούς ως προς την αποκάλυψη
- Αποτελούν προϊόν εσωτερικής διεργασίας που μπορεί να αποδειχθεί εγγράφως, και όχι αποτέλεσμα κοινοποίησης

Τα συμβαλλόμενα μέρη δεσμεύονται να χρησιμοποιούν τις εμπιστευτικές πληροφορίες αμφοτέρων αποκλειστικά για τους σκοπούς εκπλήρωσης της συμφωνίας. Ικανό λόγο για αποκάλυψη σε τρίτα μέρη αποτελεί η σχετική επιβολή διά νόμου από κυβερνητική ή ρυθμιστική αρχή, από δικαστήριο ή διωκτική αρχή με την απαραίτητη δικαιοδοσία. Όταν επιτρέπεται από τον νόμο, ο συμβαλλόμενος που καλείται να προβεί σε αποκάλυψη θα ενημερώνει τον άλλο συμβαλλόμενο για τις σχετικές ενέργειες και το περιεχόμενο της αποκάλυψης.

Τα παραπάνω ισχύουν και μετά την λήξη της περιόδου συνδρομής και της παρούσας συμφωνίας.

8. Περιορισμός της ευθύνης

Η Εταιρεία δεν ευθύνεται για κανενός τύπου απώλεια, ζημιά, κόστος, ποινή ή δαπάνη που μπορεί να προκύψει από την παρούσα συμφωνία, άμεσα ή έμμεσα, που είτε μπορεί να προβλεφθεί είτε όχι.

9. Παραίτηση

Η μη άσκηση, η καθυστέρηση στην άσκηση ή η μερική άσκηση δικαιώματος που απορρέει από την παρούσα συμφωνία και την ισχύουσα νομοθεσία δεν συνιστούν παραίτηση από το δικαίωμα ή την αξίωση, ή το υπόλοιπο αυτών. Για την περίπτωση παραίτησης, αυτή θα πρέπει να παρέχεται γραπτώς στο αντισυμβαλλόμενο μέρος.

10. Άκυροι όροι

10.1 στην περίπτωση που όρος της παρούσας συμφωνίας κριθεί άκυρος, μη εκτελεστός ή παράνομος από δικαστήριο ή αρμόδια αρχή, οι υπόλοιποι όροι ισχύουν κανονικά.

10.2 οι άκυροι, μη εκτελεστοί ή παράνομοι όροι μπορούν να τροποποιούνται με γνώμονα το κοινό συμφέρον των συμβαλλομένων.

10.3 τα συμβαλλόμενα μέρη αναγνωρίζουν ότι στα πλαίσια της παρούσης δεν έχουν καμία ισχύ δηλώσεις, τοποθετήσεις ή δεσμεύσεις κάθε είδους που μπορεί να προηγήθηκαν της συμφωνίας, ωστόσο δεν αναφέρονται ρητά σε αυτήν.

11. Ενημερώσεις

Σε περίπτωση που απαιτείται επικοινωνία μεταξύ των συμβαλλομένων για ειδοποίηση ή ενημέρωση σχετικά με την παρούσα, αυτή θα πρέπει να γίνεται εγγράφως, με φυσικό ή

ηλεκτρονικό μέσο, και με τρόπο που να μπορεί να αποδειχθεί η αποστολή και η παραλαβή της εν λόγω επικοινωνίας.

12. Αρμοδιότητα

Οι όροι της παρούσας συμφωνίας διέπονται από την Ελληνική Νομοθεσία. Οποιαδήποτε διαφορά θα ανακύπτει μεταξύ των συμβαλλόμενων, εφόσον δεν επιλύεται με φιλικό διακανονισμό, θα επιλύεται αποκλειστικά από τα καθ' ύλην αρμόδια Δικαστήρια της πόλης της Ρόδου

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

1. Ρόλος

Η Εταιρεία έχει τον ρόλο του Εκτελούντος Επεξεργασία και η πρόσβασή της σε προσωπικά δεδομένα του πελάτη περιορίζεται στην διαδικασία του onboarding, όπως αυτή περιγράφεται στην ιστοσελίδα. Σε αυτή την περίπτωση τα στελέχη της Εταιρείας μπορεί να αποκτήσουν πρόσβαση σε στοιχεία επαγγελματικής επικοινωνίας χρηστών που έχει εξουσιοδοτήσει ο πελάτης για την χρήση του λογισμικού.

Σκοπός της επεξεργασίας είναι η παροχή της υπηρεσίας και η συνδρομή του πελάτη στις διαδικασίες συμμόρφωσης με τον ΓΚΠΔ. Νομική βάση για την επεξεργασία αποτελεί η νομική υποχρέωση της Εταιρείας να ανταποκριθεί, βάσει της παρούσας συμφωνίας.

Περαιτέρω επεξεργασία προσωπικών δεδομένων του πελάτη από την Εταιρεία και το προσωπικό της θα γίνεται μόνο κατά περίπτωση και κατόπιν ρητού σχετικού αιτήματος του πελάτη.

Η Εταιρεία θα προβαίνει σε επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων του πελάτη χωρίς ρητή εντολή ή αίτημα, μόνο στην περίπτωση που αυτό επιβάλλεται από το δίκαιο της ΕΕ ή του κράτους μέλους στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία. Σε μία τέτοια περίπτωση, η Εταιρεία θα ενημερώνει τον πελάτη σχετικά, εφόσον αυτό επιτρέπεται και είναι δυνατό.

2. Ασφάλεια

Η Εταιρεία εφαρμόζει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα με βάση τη φύση και τα μέσα της επεξεργασίας που λαμβάνει χώρα στα πλαίσια της παροχής της υπηρεσίας, λαμβάνοντας υπόψη τους κινδύνους για τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των υποκειμένων δεδομένων.

3. Εμπιστευτικότητα

Η Εταιρεία εγγυάται ότι το σύνολο των στελεχών και των συνεργατών της που εμπλέκονται στην επεξεργασία προσωπικών δεδομένων έχουν δεσμευθεί για εμπιστευτικότητα.

4. Συνεργασία

Η Εταιρεία, κατόπιν σχετικού αιτήματος του πελάτη, δύναται να γνωμοδοτεί για συγκεκριμένα ζητήματα που αφορούν στην συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ. Τέτοια ζητήματα μπορεί να είναι η διενέργεια Εκτίμησης Αντικτύπου, η διαχείριση περιστατικού παραβίασης ή Αιτήματος Πρόσβασης, ή η διαδικασία της προηγούμενης διαβούλευσης με Εποπτική Αρχή. Για τις παραπάνω περιπτώσεις μπορεί να απαιτηθεί αυξημένη πρόσβαση και επιπλέον δραστηριότητες επεξεργασίας δεδομένων του πελάτη, για τις οποίες παραμένει σε ισχύ η πολιτική της Εταιρείας.

5. Περιστατικό παραβίασης

Η Εταιρεία θα ενημερώσει τον πελάτη στην περίπτωση περιστατικού παραβίασης, αμέσως μόλις αυτό γίνει αντιληπτό με οποιονδήποτε τρόπο. Στα πλαίσια της διαχείρισης του περιστατικού η Εταιρεία θα συνδράμει τον πελάτη στην εκπλήρωση των υποχρεώσεων του απέναντι στον ΓΚΠΔ ως Υπεύθυνος Επεξεργασίας.

6. Υπεργολάβοι

Η Εταιρεία έχει το δικαίωμα να χρησιμοποιεί υπεργολάβους για να διασφαλίζει την παροχή της υπηρεσίας προς τον πελάτη, και ο πελάτης παρέχει την σχετική γενική άδεια γι' αυτό. Η Εταιρεία εγγυάται ότι το σύνολο των εμπλεκόμενων υπεργολάβων εφαρμόζει τα κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα ασφάλειας με τα οποία δεσμεύεται η ίδια απέναντι στον πελάτη. Ο πελάτης έχει δικαίωμα στην ενημέρωση από την Εταιρεία σχετικά με τους υπεργολάβους, καθώς και το δικαίωμα να αντιταχθεί σε διορισμό ή αλλαγή υπεργολάβου. Η εν λόγω περίπτωση επιλύεται με τους τρόπους που επιτρέπονται από την παρούσα συμφωνία και την ισχύουσα νομοθεσία.

Ο πελάτης αναγνωρίζει ότι δεν έχει το δικαίωμα ελέγχου και επιτήρησης των υπεργολάβων της Εταιρείας με κανέναν τρόπο και σε καμία περίπτωση.

7. Περίοδος Διατήρησης

Η Εταιρεία δεσμεύεται ότι δεν θα τηρεί στην κατοχή της προσωπικά δεδομένα πελάτη που δεν είναι απαραίτητα για συγκεκριμένο, νόμιμο και εν εξελίξει σκοπό επεξεργασίας, εκτός και αν αυτό επιβάλλεται από το δίκαιο της Ευρωπαϊκής Ένωσης ή του κράτους μέλους στο οποίο δραστηριοποιείται η Εταιρεία.

8. Διαβιβάσεις

Η Εταιρεία εγγυάται ότι δεν προβαίνει σε διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων πελατών σε Τρίτες Χώρες, παρά μόνο κατ' εξαίρεση και εφόσον συντρέχουν οι κατάλληλες προϋποθέσεις και εφαρμόζονται όλα τα απαραίτητα μέτρα ασφαλείας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.